

## RÜCKSENDEFORMULAR

Bitte fülle das Rücksendeformular sorgfältig aus und lege dieses der Rücksendung bei. Nur so, sind wir in der Lage deine Reklamation schnell und zu deiner Zufriedenheit zu bearbeiten.

Beachte bitte, dass wir nur originalverpackte Waren, bei Reklamationen transportsicher verpackt, zurücknehmen bzw. zur Überprüfung bearbeiten können. Zusätzlich sind bei Reklamationen die Teile zu reinigen. Rücksendungen und unberechtigte Reklamationen werden gemäß unseren AGB bearbeitet bzw. berechnet.

Achtung! Transportschäden müssen sofort dem Zusteller gemeldet werden. Falls der Schaden erst nach dem Auspacken ersichtlich ist, muss dieser innerhalb von 7 Werktagen (Samstag inbegriffen) ab dem Tag nach der Zustellung beim Zustellenden Unternehmen gemeldet werden.

Die Ware muss inklusive Verpackung abgegeben werden, damit eine Prüfung erfolgen kann. Die Schadensregulierung erfolgt dann über Jay Parts.

### GIB BITTE DEN GRUND DEINER RÜCKSENDUNG AN

- 1 - Falsche Ware geliefert   
  4 - Transportschaden   
  7 - Rücksendung ohne Grund (lt. Fernabsatzgesetz)  
 2 - Ware gefällt nicht   
  5 - Garantieüberprüfung   
  8 - Pfand-Altteilrücksendung(Nur im Originalkarton)  
 3 - Lieferzeit zu lang   
  6 - Qualitätsmängel   
  9 - Sonstiges (Bitte ausfüllen)

### RÜCKSENDEGRUND

ARTIKELNUMMER	ARTIKELBEZEICHNUNG	MENGE	RÜCKSENDEGRUND

### WELCHE MASSNAHMEN SOLLEN VORGENOMMEN WERDEN?

- UMTAUSCH in Menge

Artikeltitel

GUTSCHRIFT (COUPON)

RÜCKERSTATTUNG

Kontoinhaber:

Name der Bank:

IBAN:

BIC:

SONSTIGES

Name:

Rechnungs- oder Bestellnummer:

Telefon:

E-Mail Adresse:

MITTEILUNG

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift